

VALORES:

La finalidad de este documento es poder establecer unas bases sólidas en la relación terapéutica médico-paciente. Por favor, si tiene cualquier duda al respecto estaré encantado de poder aclararla.

1. **DISPONIBILIDAD:** Las nuevas tecnologías nos permiten tener una mayor accesibilidad. La forma más directa de contacto es a través del correo confidencial javier@doctorjcgalindo.com, aunque puede contactarse a través de los números de teléfono disponibles. Una vez realizada la consulta, existe el compromiso de respuesta en un plazo inferior a las 24h, aunque lo habitual es que sea respondida a la mayor brevedad posible, según mi disponibilidad.
2. **HONESTIDAD:** mi objetivo es ayudar, no “exprimir” pacientes. Es por ello que mis estimaciones de revisiones, serán las que considere apropiadas para su seguimiento, tanto en su frecuencia, como duración en el tiempo. No pretendo hacerte venir más veces de las necesarias, ni con más frecuencia de la precisa.
3. **CALIDAD:** Al tratarse de una consulta en búsqueda de calidad, el tiempo estimado suele ser suficiente para cubrir todas las necesidades de la sesión. En caso de no ser así, puede acordarse el tiempo de posteriores sesiones.
4. **SINCERIDAD:** daré siempre una opinión y valoración sincera. Si solicitas una segunda opinión, te responderé con aquello que considero, que no necesariamente tiene que coincidir con lo que te gustaría escuchar. Si no estoy seguro, así te lo diré. Si estoy seguro, así lo afirmaré. Si considero que no soy la persona apropiada para tu caso, así te lo haré saber.
5. **SALUD FÍSICA:** la Psiquiatría es una especialidad centrada en la Salud Mental, pero cuerpo y mente realmente son uno. Mi compromiso es no obviar las repercusiones sobre tu salud física, considerándolas una prioridad. Los propios trastornos mentales pueden repercutir sobre el estado físico, así como efectos adversos de las medicaciones. Es por ello, que buscaremos la mejor solución para el conjunto cuerpo+mente.
6. **IMPLICACIÓN:** por mi propio espíritu, cada persona que atiendo se convierte en un reto, y mi objetivo personal es conseguir el mejor resultado posible. Lo mismo que me exijo esa implicación, es por lo que espero lo mismo de ti en pro de tu mejoría.
7. **REFLEXIÓN:** el proceso de mejora no finaliza al acabar la consulta. Según los casos, facilitaré la aportación de material para su trabajo fuera de consulta (lecturas, técnica de relajación, cumplimiento de pautas u objetivos, visualización de vídeos...)
8. **NATURALIDAD:** por mi propio carácter, trato de que se propicie un ambiente cálido, de confianza, y serenidad. Trato de acompasarme en los ritmos, y me siento igual de cómodo en el “usted-doctor”, que el “tú-Javier”.

CUESTIONES PRÁCTICAS:

PUNTUALIDAD: valoro la puntualidad, es una forma de respeto hacia los demás por su tiempo. Eso no quita que puedan surgir contratiempos inesperados.

- Si por mi parte no pudiera ser puntual, trataría de avisarte, y en cualquier caso, se recuperaría el tiempo íntegro previsto.
- Si existiera un error en tu citación y no pudiera atenderte, se compensaría con un descuento del 50% en la próxima sesión.
- En el caso de retraso por parte del paciente, por respeto al resto de personas, no podré compensar ese retraso en detrimento de otras, por lo que finalizaríamos a la hora prevista.

CANCELACIONES: las citas de revisión se suelen reservar tras la finalización de la consulta, y se envía un recordatorio aproximadamente 24h antes de la consulta. El paciente es el responsable de dicha cita reservada, avisando con la mayor antelación posible en caso de no poder asistir.

- Cualquier cancelación con anticipación suficiente (mayor de 24 horas) no conlleva ningún tipo de penalización.
- Si la cancelación se realiza a menos de 24 horas de la cita, o después de haber ratificado el recordatorio de la cita, resultaría difícilmente corregible en la confección de la agenda, conllevando una compensación del 50% de la tarifa prevista.
- Si no se asistiera a la consulta, sin previa comunicación por parte del paciente antes del inicio de la misma, conllevará una compensación del 100% de la tarifa.

Estas medidas se basan en la alta demanda de la consulta, la responsabilidad sobre nuestro compromiso y respeto, y los gastos derivados del despacho y disponibilidad personal.

INFORMES: ante la solicitud de informes clínicos, es recomendable la especificación por escrito del solicitante, de los motivos y aspectos a detallar en el mismo. Dado el tiempo destinado a la elaboración del informe, se tarificará en función del tiempo empleado, que habitualmente no superará el de una consulta de revisión.

